Инструкция
по ведению телефонного разговора при угрозе взрыва.

Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего, включите магнитофон (если он подключен к телефону), сошлитесь на некачественную работу аппарата, чтобы полностью записать разговор.

От заявителя попытаться выяснить:

-Когда взрывное устройство должно взорваться?
-Где заложено взрывное устройство?
-Что за взрывное устройство, как оно выглядит?
-Если еще взрывное устройство?
-С какой целью заложено взрывное устройство?
-Какие требования он (они) выдвигает?
-Вы один или состоите в какой-либо организации?

Весь разговор за документировать с указанием даты и времени.

Из разговора попытаться определить:

личность говорящего (мужчина, женщина, ребенок, возраст);
речь (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная);
акцент (местный, не местный, какой национальности);
дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит, говорит в «нос»);
язык (изъяснения: культурное, непристойное);
голос (высокий, низкий, хрипловатый), другие особенности;
манера (спокойный, сердитый, последовательный, сбивчивый, эмоциональный, насмешливый, назидательный);
фон, шум (заводское оборудование, поезд, музыка, животные, смешение звуков, уличное движение, вечеринка).

После поступления информации сообщить:

Руководителю организации тел. № 3-47-14

Дежурному ГОВД тел. № 3-00-02
Управлению по защите населения тел. № 3-30-05
Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.